



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

**САНИТАРНАЯ
КЕРАМИКА**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор торговой марки **BelBagno®**

Изделия соответствуют стандартам качества ISO 9001 и произведены в соответствии с действующими нормами, регулирующими производственный процесс.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения Изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Унитазы комплектуются жестким сиденьем из дюропласта с механизмом плавного опускания Soft Close.

Мы предлагаем безободковые унитазы с различными системами смыва: спиралевидный (Торнадо) и каскадный. Унитазы-компакты оснащены двухрежимной арматурой с нижним подводом воды, что обеспечивает бесшумное наполнение бачка.

Стильный дизайн Изделий отвечает всем современным требованиям производства, созданы из экологически чистых материалов. Изделия имеют правильную геометрию, оснащены качественными комплектующими. Они удобны в использовании, их легко поддерживать в чистоте.

Санитарная керамика изготавливается из белой глины. Она отличается мелкопористой плотной структурой с коэффициентом влагопоглощения - 0,5%. В связи с тем, что изделия из санитарной керамики имеют низкий коэффициент влагопоглощения, то логично, что на керамику наносится специальное покрытие -глазурь (тонким слоем).

Не что иное, как глазирование придает прочную влагостойкость керамическим изделиям. Глазурь длительное время (при правильной эксплуатации) сохраняет свой первоначальный вид.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Для установки Изделий рекомендуется пригласить квалифицированного специалиста.
- При транспортировке и переносе Изделий помните, что материалы и комплектующие детали Изделий чувствительны к ударам твёрдыми и тяжёлыми предметами, падению и опрокидыванию на твердые поверхности!
- Перед установкой Изделия убедитесь, что плоскости, на которые производится монтаж, имеют ровную облицованную поверхность и не предполагают дальнейшего проведения ремонтно-отделочных работ. Не рекомендуется устанавливать Изделие на свежешелюженный бетон.
- Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, обеспечьте наличие необходимого инструмента и проверьте, согласно перечню комплектации, наличие всех деталей для монтажа.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- В процессе эксплуатации и ухода за Изделием применяйте только мягкие текстильные материалы.
- Для установки керамических Изделий используйте только качественный крепёж, соответствующий материалам стен и пола, на которых производится монтаж.
- По завершению установки необходимо места примыкания Изделия к стене и к полу обработать силиконом.
- Запрещается вставлять на крышку унитаза, так как это может привести к их поломке.
- Если унитаз в зимнее время находится в неотапливаемом помещении, бачок и арматуру необходимо опорожнить и высушить. В гидрозатвор унитаза налейте 400 мл антифриза.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

Регулярно пользуйтесь щёткой для унитаза, чтобы избежать потемнения отводящего колена. Не используйте абразивные чистящие средства, которые при продолжительном использовании повреждают эмаль.

Не следует применять моющие средства, содержащие стальную стружку или абразивные салфетки с керамическими частицами. Поверхность Изделия следует очищать с помощью обычных моющих средств с рН-числом ниже 10.

В случае прилипания грязи к стенкам чаши унитаза очистите поверхность немедленно. Для этой цели рекомендуем использовать моющие средства, предназначенные для чистки сантехнических изделий или универсальные моющие средства. К видимым и невидимым поверхностям изделий из санитарной керамики прилипают органические вещества, способствующие размножению бактерий. Ввиду этого необходимо время от времени чистить поверхность бактерицидным моющим средством, соблюдая инструкции изготовителя.

Для предотвращения образования известкового налёта целесообразно пользоваться кислым моющим средством (рН 1-3).

Если в чаше унитаза постоянно протекает вода, необходимо обратиться за помощью к сантехнику, иначе это грозит появлением ржавчины и известкового налёта.

Также не рекомендуется использовать вещества, содержащие щёлочь (едкий натр) или гипохлориты (очистительные средства с хлорной основой).

Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, а также другие токсичные вещества и краски, так как они могут повредить поверхность Изделия.

Не рекомендуется добавлять в бачок моющие средства или другие химические компоненты, так как они могут повредить пластиковые детали бачка.

Для очистки сидения следует использовать исключительно мыльный раствор или другое мягкое моющее средство. Никогда не используйте абразивные чистящие средства и средства на основе хлора. Впоследствии протрите сиденье чистой сухой тканью. Протрите следы от использования и под сиденьем.

Если пятно осталось, протрите его неоднократно мягкой тканью, смоченной в тёплом мыльном растворе.

Наши сиденья не подвергаются изменениям и повреждениям при правильной эксплуатации. Тем не менее, нижняя сторона жёсткого сиденья может пострадать, если не подвергается регулярной чистке.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей, не ставьте на сиденья твёрдые и тяжёлые предметы.

Рекомендуется оставлять крышку и сиденье после очистки унитаза таким образом, чтобы дать возможность оставшимся моющим средствам и влаге стечь/ испариться.

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- на санитарную керамику BelBagno в отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых изделий) – 25 лет с даты продажи;
- на арматуру бачка, за исключением резиновых изделий – 3 года с даты продажи;
- на сиденья – 1 год с даты продажи;
- на резиновые изделия – 1 год с даты продажи.

При использовании Изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на санитарную керамику BelBagno в отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резиновых изделий) – 3 года с даты продажи;
- на арматуру бачка – 3 месяца с даты продажи;
- на остальные комплектующие Изделий – 3 месяца с даты продажи.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Внимание! Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.
- Внимание! Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!
- Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и (или) видеоматериалы, подтверждающие брак. Каждый случай рассматривается только после его проверки уполномоченной сервисной компанией и на основании выданного ею технического заключения. Решение вопроса о замене или ремонте изделия или его составных частей остаётся в компетенции специалистов уполномоченной сервисной компании. Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервисной компании.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, неисправности которых вызваны неправильной транспортировкой изделий, возникшие после его передачи Покупателю, небрежным обращением или неправильным уходом (рекомендации по уходу приведены в инструкции, прилагаемой к каждому изделию);
- на изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой, а также в случае, если будет установлен факт ремонта/разборки/переделки изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- на неисправности изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды (в т.ч. устранение посторонних звуков (шума, скрипа));
- на случаи повреждения декоративного хромированного покрытия изделия, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щёлочи, ацетона, хлорид аммония и других хлорсодержащих компонентов;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с чёткой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.



**Продолжительность гарантийного срока указывается в Гарантийном талоне и исчисляется с даты продажи изделия.
Дата продажи указывается в Гарантийном талоне**

Разработано и изготовлено по заказу ООО «ИБЕРИС ГРУПП»

Юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковая, дом №3,
помещение III, этаж 3, ком. 1

+7 (495) 967-16-74 | info@iberis-pro.ru | www.iberis-group.ru

Единый телефон по сервисному обслуживанию
розничных покупателей
(по гарантийному и постгарантийному обслуживанию):

+7 (800) 250-15-19



ООО «ИБЕРИС ГРУПП»

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Отметки о продаже изделия:

Внешний вид и комплектация изделия
проверяются в момент покупки.

Наименование, артикул: _____

Наименование продавца: _____

Дата
продажи: _____
 дд.мм.гггг

Подпись
Продавца: _____

Мне предоставлена вся информация о приобретенном изделии. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с Паспортом изделия, гарантийными обязательствами, условиями гарантийного обслуживания, инструкцией по установке, правилами эксплуатации и ухода за изделием ознакомлен и согласен. Паспорт изделия получил.

ФИО
покупателя: _____

Подпись
покупателя: _____